

DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y SU REGLAMENTO, SE EMITE EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD EN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS:

I.- ¿Quién trata y protege sus datos personales?

Tony Tiendas, S.A. de C.V. que en lo sucesivo y para todos los efectos del presente Aviso de Privacidad se denominará “Tony”.

II.- ¿Cómo puede contactarnos?

Departamento de Jurídico: En el domicilio de TONY, el cual es además el domicilio del “Responsable” en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, para recibir y oír notificaciones:

- 1.- Domicilio: Avenida Urano 585 Int. B, Colonia; Jardines de Mocambo, C.P. 94299, Boca del Rio, Veracruz.
- 2.- Horarios de oficina: Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00.
- 3.- Teléfono: (229) 23-17-00 ext. 7109
- 4.- Correo electrónico: derechosarco@tony.mx
- 5.- Pagina web: www.tony.com.mx

III.- ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación jurídica:

1. La facturación de clientes por ventas.
2. Para el otorgamiento de una línea de crédito.
3. Ofrecer atención al cliente.
4. Integrar y conservar un expediente de proveedores.
5. Para realizar el pago a proveedores.
6. Para la realización de los contratos de las cotizaciones con los proveedores.
7. Para integrar y conservar el expediente de cada empleado.
8. Pago de la nómina, así como las obligaciones Fiscales con el Servicio de Administración Tributaria, de Seguridad Social con el Instituto Mexicano del Seguro Social y con el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.
9. La elaboración de contratos con el personal.
10. Integrar y conservar los expedientes de los Prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales.
11. Para los fines legales que haya lugar.
12. Monitoreo de Audiencias y gestiones en expedientes.
13. Efectuar pagos por convenios y laudos
14. Atención de Demandas.

IV.- ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

1. - Datos personales que recabamos de forma directa: Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona o hace llegar a través de nuestros empleados, representantes o terceros que gestionan la entrega de documentos que contienen datos personales para cualquiera de los fines señalados en el punto III del presente Aviso de Privacidad. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

a) Datos personales generales: Fecha de nacimiento; CURP; RFC o Constancia de Situación Fiscal; Estado Civil; Nombre y Apellidos; Número de empleado; Tipo de Sangre; Contacto de emergencia, Unidad Médico Familiar; Número de teléfono particular; Número de Seguridad Social; Número de licencia de conducir, Correo electrónico; Nombres y Apellidos; Copia de Afiliación al IMSS; Contacto de referencia: puesto cargo y teléfono

b) Datos personales sensibles: Edad; Lugar de nacimiento; Nacionalidad; Género; Copia de Acta de Nacimiento; Opinión del cumplimiento ante el SAT; Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); Constancia de presentación de movimientos afiliatorios de los trabajadores; Comprobante de Aplicación del Pago de Cuotas Obrero Patronales, Aportaciones y Amortizaciones; Resumen de liquidación IMSS/INFONAVIT; Constancia de Competencias o de Habilidades Laborales; Domicilio; Código Postal; Datos del crédito de vivienda INFONAVIT; Alergias; Datos Bancarios o Estado de Cuenta (Cuenta CLABE o número de cuenta, Banco o entidad financiera, sucursal; Póliza de Seguros; Escolaridad y comprobantes académicos; Profesión; Sueldos y Salarios; Identificación Oficial; licencia de manejo; Prestaciones Laborales; Finiquitos / Liquidaciones; Certificación técnica del personal; Opinión de cumplimiento del SAT; Fotografías; Antecedentes laborales; Link para GPS; Copia de Certificado del último grado de estudios obtenidos; Copia de comprobante de domicilio, Cartas de Recomendación Originales para cotejo; Copia de Acta de Matrimonio; Copia de Acta de Nacimiento de Hijo(s) (en caso de ser padre/madre); Constancia de percepciones e ISPT retenidos (En caso de haber entregado recibo de honorario o estar dado de alta en Hacienda); Número de Crédito de Vivienda INFONAVIT.

2. - Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea: Nombre y apellidos; Correo; Teléfono; Dirección; Datos de Tarjeta de Crédito o débito

3. - Datos personales que recabamos a través de otras fuentes: Podemos obtener información de usted de otras fuentes públicas permitidas por la ley, tales como internet, los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Nombre; Domicilio particular o laboral; Número de teléfono fijo; Número de teléfono móvil; Correo electrónico; Información patrimonial; las videograbaciones de nuestras sucursales o corporativo.

V.- ¿Qué tratamiento damos a sus datos personales sensibles?

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad,

son recabados y tratados los datos personales sensibles señalados en el punto IV.1.b. del presente Aviso de Privacidad. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad y garantizando su confidencialidad, cumpliendo con las condiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

En cumplimiento con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, TONY requiere que manifieste su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles en el presente Aviso de Privacidad.

VI.- ¿Cómo se puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?:

TONY garantiza que el uso o divulgación de los datos personales proporcionados por el Titular no serán usados para fines distintos de los señalados en el presente Aviso de Privacidad. Sin embargo, con el propósito de limitar el uso o divulgación de los datos personales, el Titular podrá solicitarlo por escrito en formato libre en el que manifieste que ese es su deseo, especificando cuáles de ellos serán afectos a dicha limitación en uso o divulgación. Dicho escrito podrá ser entregado a TONY mediante:

- 1.- **Entrega personal:** En las oficinas de TONY en el domicilio y horarios señalados en el punto II del presente Aviso de Privacidad;
- 2.- **Correo Postal:** Enviando carta petición por correo postal al domicilio y en horarios ya señalados en el inciso anterior; y
- 3.- **Correo Electrónico:** Enviando un correo electrónico a: derechosarco@tony.mx

Además, el Titular podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor “PROFECO” para efectuar su registro público para evitar publicidad (REPEP) pudiendo hacerlo a través del sitio <https://repep.profecogob.mx/> o podrá hacerlo por el Teléfono del Consumidor (Telcon) 55 68 87 22 para la Ciudad de México y área metropolitana o al 800 962 8000, para el resto de la República.

VII.- ¿Qué medios tiene Usted para ejercer sus Derechos ARCO?

Los **Derechos ARCO** son sus derechos para **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales. TONY garantiza al Titular el derecho de acceder a sus datos personales en nuestra posesión y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos; o cualquier otra finalidad prevista o permitida por la Ley y/o el Reglamento de la materia. Por lo que para el cumplimiento al ejercicio de los **Derechos ARCO** por parte del Titular de los mismos, TONY ha establecido lo siguiente:

1. - Requisitos:

- a) Que presente una solicitud por escrito en la que señale la información mínima necesaria a efecto de que sus datos puedan ser buscados y encontrados en los archivos y expedientes en posesión de TONY y con lo cual se pueda identificar plenamente al solicitante con el Titular de dichos datos personales;
- b) Señalar en dicha solicitud en forma específica y clara cuales de sus datos personales en posesión de TONY es su deseo ejercer sus **Derechos ARCO** y los motivos para hacerlo;
- c) Para facilitar la elaboración de la solicitud TONY pone a disposición de los Titulares de los datos personales en su posesión, el formulario que se señala en el apartado “Formularios, sistemas u otros métodos simplificados y habilitados para facilitar a los Titulares el ejercicio de sus derechos” de este Aviso de Privacidad.

2. - Mecanismos de acreditación de la identidad del Titular o de su Representante Legal:

- a) En el caso de que sea el Titular el solicitante del ejercicio de los **Derechos ARCO**: Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Federal Electoral, y exhibir la original para su cotejo; Entregar la solicitud en el Formulario “Solicitud de Ejercicio de **Derechos ARCO**”, debidamente requisitada y rubricada por el Titular, o bien, carta libre en la que se formule la solicitud cumpliendo con los requisitos señalados en este Aviso de Privacidad firmada por el Titular.
- b) En el caso de que la solicitud se presente por medio de un Representante Legal: Entregar original de un poder especial otorgado por el Titular de los **Derechos ARCO** ante Notario Público; Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Federal Electoral del Titular y su Representante Legal, y exhibir las originales para su cotejo; Entregar la solicitud en el Formulario “Solicitud de Ejercicio de **Derechos ARCO**”, debidamente requisitada y rubricada por el Representante Legal, en su caso, o bien, carta libre en la que se formule la solicitud cumpliendo con los requisitos señalados en este Aviso de Privacidad firmada por el Titular o el Representante Legal, en su caso.

3. - Información o documentación que deberá de acompañar la solicitud:

- a) Solicitud en el Formulario “Solicitud de Ejercicio de **Derechos ARCO**”, debidamente requisitada y rubricada por el Representante Legal, en su caso, o bien, carta libre en la que se formule la solicitud cumpliendo con los requisitos señalados en este Aviso de Privacidad firmada por el Titular o el Representante Legal, en su caso;
- b) Nombre, domicilio, correo electrónico;
- c) Edad y fecha de nacimiento;
- d) Número telefónico, fijo o celular;
- e) Firma o rúbrica;
- f) RFC;
- g) CURP;
- h) Credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral en original y copia para su cotejo del Titular y del Representante Legal, en su caso;
- i) En caso de que la solicitud sea formulada por un Representante Legal, poder especial otorgado por el Titular de los **Derechos ARCO** ante Notario Público.

4. - Plazos:

- a) El “Responsable” o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, comunicará al Titular o a su Representante Legal, en su caso, en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud la determinación adoptada;
- b) De resultar procedente, se hará efectiva a los 15 días siguientes a la fecha en que se haya comunicado su respuesta;
- c) Los plazos podrán ser ampliados cuando los casos o las circunstancias así lo justifiquen.

5. - Medios de respuesta:

- a) El Responsable, o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los

A los _____ días del mes de _____ del año _____
Firmo como acuse de recibo; así como la manifestación de mi consentimiento expreso para el uso, tratamiento y transferencia de mis datos personales, incluso los sensibles, en términos del presente aviso de privacidad.

NOMBRE COMPLETO
del Titular o su Representante Legal

FIRMA
del Titular o su Representante Legal

términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, entregará los datos o formulará resolución, en su caso, por escrito dirigida al Titular de los **Derechos ARCO** o a su Representante Legal, en su caso, la determinación adoptada, pudiendo ser enviada por correo electrónico o correo postal, según sea el caso;

b) Así mismo, la determinación podrá ser entregada en forma personal en caso de que el Titular o su Representante Legal, en su caso, acuda a las oficinas de **TONY**.

6. - Medios en que se podrá reproducir la información solicitada:

a) El Responsable, o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hará entrega de la información solicitada en posesión de **TONY** en formato digital "pdf", o formulará resolución, en su caso, por escrito dirigida al Titular de los Derechos ARCO o a su Representante Legal, en su caso;

b) **Formularios, sistemas u otros métodos simplificados y habilitados para facilitar a los Titulares el ejercicio de sus derechos:** Formato de "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO" que se encuentra disponible en nuestra página web: www.tony.com.mx Formato de "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO" que se encuentra disponible en el domicilio y horarios de oficina de **TONY** señaladas en el punto II del presente **Aviso de Privacidad**.

VIII. - ¿Cuáles son las formas o procedimientos para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición al **Departamento de Protección de Datos Personales** señalado en el numeral II del presente **Aviso de Privacidad**.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

1. - Mecanismos de acreditación de la identidad del Titular o su Representante Legal:

a) En el caso de que sea el Titular el solicitante de la revocación del consentimiento: Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Federal Electoral, y exhibir la original para su cotejo; Entregar carta libre en la que se formule la solicitud de revocación del consentimiento.

b) En el caso de que la solicitud se presente por medio de un Representante Legal: Entregar original de un poder especial otorgado por el Titular ante Notario Público; Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Federal Electoral del Titular y su Representante Legal, y exhibir las originales para su cotejo; Entregar carta libre en la que se formule la solicitud de revocación del consentimiento.

2. - Información o documentación que deberá acompañar la solicitud de revocación del consentimiento:

a) Carta libre en la que se formule la solicitud de revocación de consentimiento;

b) Nombre, domicilio, correo electrónico;

c) Edad y fecha de nacimiento;

d) Número telefónico, fijo o celular;

e) Firma o rúbrica;

f) RFC;

g) CURP;

h) Credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral en original y copia para su cotejo del Titular y del Representante Legal, en su caso.

i) En caso de que la solicitud sea formulada por un Representante Legal, poder especial otorgado por el Titular ante Notario Público;

j) El nombre del Titular y domicilio y otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

k) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

3. - Plazos:

a) El "Responsable" o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, comunicará al Titular o a su Representante Legal, en su caso, en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud la determinación adoptada;

b) De resultar procedente, se hará efectiva a los 15 días siguientes a la fecha en que se haya comunicado su respuesta;

c) Los plazos podrán ser ampliados cuando los casos o las circunstancias así lo justifiquen.

4. - Medios de respuesta:

a) El Responsable, o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, entregará los datos o formulará resolución, en su caso, por escrito dirigida al Titular o a su Representante Legal, en su caso, la determinación adoptada, pudiendo ser enviada por correo electrónico o correo postal, según sea el caso.

b) Así mismo, la determinación podrá ser entregada en forma personal en caso de que el Titular o su Representante Legal, en su caso, acuda a las oficinas de **TONY**.

5. - Medios para consultar el procedimiento de revocación del consentimiento: El Titular podrá consultar el procedimiento de revocación del consentimiento a través del presente **Aviso de Privacidad** en nuestra página web: www.tony.com.mx

IX. - ¿Sus datos personales pueden ser comunicados o compartidos con terceros o pueden viajar a otro país?

No realizaremos transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar ésta transferencia en los términos que fija esa Ley y este **Aviso de Privacidad**.

X. - ¿Cómo se realizan las modificaciones al presente Aviso de Privacidad?

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento y por cualquier causa, modificaciones o actualizaciones al presente **Aviso de Privacidad**.

1. - Procedimiento para efectuar modificaciones al Aviso de Privacidad: **TONY TIENDAS** podrá efectuar las modificaciones al **Aviso de Privacidad** que considere necesarios o que respondan a disposiciones legales, y hará del conocimiento del Titular de los datos personales que el **Aviso de Privacidad** ha cambiado y que ahora se encuentra disponible para su consulta y efectos legales conducentes en la página: www.tony.com.mx, lo anterior sin perjuicio de lo señalado como medidas compensatorias contenidas en la Ley de la materia. Las modificaciones que se realicen al **Aviso de Privacidad** se harán del conocimiento de los Titulares a través de cualquiera de los medios que adelante se describen:

2. - Medios para informar de las modificaciones al Aviso de Privacidad:

a) Aviso enviado por correo electrónico;

b) Aviso enviado mediante correo postal;

c) Aviso publicado en un diario de circulación local, regional, o nacional;

d) Página web de **TONY TIENDAS**.

e) Mediante publicación visible en nuestras oficinas.

XI. - ¿Se hace uso de cookies y web beacons para obtener datos personales?

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas directamente por el usuario a través de su propio navegador de internet, sin que para ello se requiera asistencia o apoyo por parte de **TONY**. Le informamos que **TONY** no utiliza cookies o web beacons para obtener datos personales, por lo tanto no existe transferencia o tratamiento de datos personales por este medio.

XII. - ¿Cuándo se destruyen o eliminan sus datos personales?

El Titular de los datos personales, entiende y acepta que **TONY** mantendrá en su posesión la documentación e información relativa a sus datos personales mientras subsista una relación comercial y/o jurídica con el Titular o mientras se ubique dentro de los términos que las distintas Leyes aplicables lo señalen. Una vez concluido o vencidos los términos, **TONY** procederá a su cancelación conforme a las Leyes correspondientes.

XIII. - ¿Ante quién puede Usted acudir para ejercer el procedimiento de protección de datos personales y/o presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI con domicilio en Av. Insurgentes Sur #3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530, CDMX; Teléfono 800-835-4324 en horario de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas en días hábiles

XIV. - ¿Cuáles son los costos de los procedimientos del presente Aviso de Privacidad?

TONY hace del conocimiento del titular de los datos personales que todos los procedimientos señalados en el presente **Aviso de Privacidad** son gratuitos.

Manifiesto que he leído íntegramente el presente **Aviso de Privacidad**, que reconozco, entiendo y acepto los alcances del mismo, por lo que expreso mi más entera conformidad y aceptación con la transferencia, el tratamiento y el uso que mis datos personales hace o pueda hacer **TONY**, incluyendo aquellos considerados como datos personales sensibles, conforme al presente **Aviso de Privacidad**.

Manifiesto que libremente he proporcionado a **TONY** información relativa a las personas que he señalado en mi solicitud de crédito, o en otros documentos, como referencias personales, comerciales y/o laborales y soy consciente y acepto que dichas personas eventualmente podrán ser contactadas por **TONY** a fin de realizar las verificaciones que considere necesarias respecto la solicitud de crédito que yo mismo he formulado a **TONY**. La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento se encuentra disponibles en la página <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

A los _____ días del mes de _____ del año _____

Firmo como acuse de recibo; así como la manifestación de mi consentimiento expreso para el uso, tratamiento y transferencia de mis datos personales, incluso los sensibles, en términos del presente aviso de privacidad.

NOMBRE COMPLETO
del Titular o su Representante Legal

FIRMA
del Titular o su Representante Legal